

Auftrag zur Bereitstellung von Energieverbrauchsdaten für Gebäude ab drei Zähler (je Energieträger)

1. Auftraggeber Wer ist Eigentümer des Gebäudes?

Firma/Name

Telefon (tagsüber erreichbar)

Straße/Hausnummer/Hausnummerzusatz

E-Mail

PLZ

Ort

N-ERGIE Kundennummer

Die Energieverbrauchsdaten erhalten Sie ausschließlich per E-Mail. Dafür teilen Sie bitte unbedingt Ihre E-Mail-Adresse mit.

2. Rechnungsadresse falls abweichend von Anschrift des Auftraggebers

Firma/Name

Straße/Hausnummer/Hausnummerzusatz

PLZ

Ort

3. Gebäudedaten Wie wird das Gebäude genutzt?

privat gewerblich gemischte Nutzung (privat und gewerblich)¹

¹ Wir liefern Ihnen ausschließlich die Daten für das Gesamtgebäude. Handelt es sich um ein gemischt genutztes Gebäude mit einem gewerblichen Anteil über 10 %, so können die von uns gelieferten Gesamtdaten nicht ohne Weiteres für einen Energieausweis verwendet werden (vgl. §22 EnEV).

Gebäudeanschrift: Für welches Gebäude benötigen Sie die Energieverbrauchsdaten?

(Hinweis: Nur eindeutig identifizierbare Adressen können ausgewertet werden. Bitte beachten Sie, dass wir Ihren Auftrag nur dann bearbeiten können, wenn Sie in Ihrer Bestellung jedes Objekt mit Straße und Hausnummer einzeln angegeben haben.)

Straße/Hausnummer/Hausnummerzusatz

PLZ

Ort

4. Bereitstellung von Energieverbrauchsdaten Für welche Energieträger benötigen Sie die Energieverbrauchsdaten?

Strom Erdgas Fernwärme

a) Die N-ERGIE Aktiengesellschaft stellt dem Auftraggeber die Energieverbrauchsdaten für oben genanntes Gebäude in anonymisierter Form als Gesamtwert zur Verfügung. Die Energieverbrauchsdaten beinhalten alle von der N-ERGIE Aktiengesellschaft ermittelten und abgerechneten Energieverbrauchsdaten (Erdgas, Fernwärme und Strom) der letzten drei zusammenhängenden Kalenderjahre bzw. Abrechnungszeiträume für das gesamte Gebäude. Soweit der N-ERGIE Aktiengesellschaft die Energieverbrauchsdaten nicht vorliegen, werden diese vom örtlichen Netzbetreiber, der N-ERGIE Netz GmbH, eingeholt. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Daten wird keine Haftung übernommen.

b) Als Eigentümer des unten genannten Gebäudes bevollmächtige ich die N-ERGIE Aktiengesellschaft mit dieser Auftragserteilung – soweit erforderlich – die Energieverbrauchsdaten als Gesamtwert beim örtlichen Netzbetreiber, der N-ERGIE Netz GmbH, abzufragen.

5. Preis für die Bereitstellung von Energieverbrauchsdaten

Für die Bereitstellung der Energieverbrauchsdaten fallen Pauschalkosten von einmalig 60,00 Euro (brutto) je Auswertung an. Der Betrag wird 14 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig. Die Rechnung erhalten Sie, nachdem wir Ihnen die Energieverbrauchsdaten bereitgestellt haben. Die Bereitstellung der Energieverbrauchsdaten kann je nach Auftragsvolumen bis zu sechs Wochen in Anspruch nehmen.

5. Auftragserteilung

Ich beauftrage die N-ERGIE Aktiengesellschaft mit der Bereitstellung von Energieverbrauchsdaten.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit aller gemachten Angaben und dass ich die Datenschutzhinweise erhalten habe.

Ort

Datum

Unterschrift

X

Bitte senden Sie dieses ausgefüllte Auftragsformular **per E-Mail an dialog@n-ergie.de** oder per Post an folgende Adresse:

N-ERGIE Aktiengesellschaft
Kundenservice
Am Plärrer 43
90429 Nürnberg

Datenschutzhinweise der N-ERGIE Aktiengesellschaft für Lieferungen und Leistungen

zur Erfüllung der Informationspflichten nach Art. 13 und Art. 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)
zum Schutz der personenbezogenen Daten von natürlichen Personen

Stand Januar 2021

1. Verantwortlicher

N-ERGIE Aktiengesellschaft
Vorstand
Am Plärrer 43
90429 Nürnberg

Telefon 0911 802-01
dialog@n-ergie.de
www.n-ergie.de

2. Datenschutzbeauftragter

N-ERGIE Aktiengesellschaft
Datenschutzbeauftragter
Am Plärrer 43
90429 Nürnberg

Telefon 0911 802-01
datenschutz@n-ergie.de

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Verarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung
(Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO):

Die Verarbeitung ist für die Vertragsanbahnung und -durchführung sowie für die Abrechnung erforderlich.

(1) Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung der betroffenen Person
(Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO):

Soweit die N-ERGIE Aktiengesellschaft eine Einwilligung der betroffenen Person zur Verarbeitung für bestimmte Zwecke (z. B. Werbezwecke) eingeholt hat, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.

(2) Verarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO):

Die N-ERGIE Aktiengesellschaft verarbeitet die Daten betroffener Personen in zulässiger Weise zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen. Dies umfasst folgende Zwecke:

- individuelle Kundenberatung
- bedarfsgerechte Gestaltung von Produkten
- Markt- und Meinungsforschung
- Werbezwecke für eigene Lieferungen und Leistungen
- Werbezwecke für andere Lieferungen und Leistungen innerhalb des Konzernverbundes
- Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (Bonitätsprüfung)
- Durchführung des Forderungsmanagements
- Vertriebskooperationen Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
- Durchführung von Adressermittlungen
- Aufklärung oder Verhinderung von Straftaten
- Analysen, Statistiken, Systemsicherheitstests

(3) Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO):

Als Unternehmen unterliegt die N-ERGIE Aktiengesellschaft diversen Verpflichtungen (z. B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung der Daten betroffener Personen zur Gesetzerfüllung erforderlich machen.

4. Datenkategorien

Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenkategorien:

- Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer)
- Vertragsdaten (z. B. Kundennummer, Zählernummer)
- Abrechnungs- und Bankdaten sowie vergleichbare Daten
- Kommunikationsdaten (z. B. IP-Adresse)

5. Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Zur Erfüllung der genannten Zwecke kann es erforderlich sein, dass die N-ERGIE Aktiengesellschaft personenbezogene Daten an Konzernunternehmen (verbundene Unternehmen i. S. von § 15 AktG) oder an beauftragte Dienstleistungsgesellschaften, wie z. B.

- Messstellen- und Netzbetreiber
- Druck- und Versanddienstleister
- Auskunfteien und Inkassounternehmen
- Personaldienstleister
- Dienstleister für Akten- und Datenvernichtung
- IT-Dienstleister
- Berater (Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer)
- Behörden

aufgrund von gesetzlichen Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsverarbeitung weitergibt. Die N-ERGIE Aktiengesellschaft verpflichtet die Konzernunternehmen und die Dienstleistungsgesellschaften in diesem Fall zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

6. Drittstaatentransfer

Sollte die N-ERGIE Aktiengesellschaft oder einer ihrer externen Dienstleister personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

7. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden bis zur Beendigung des jeweiligen Vertragszwecks (z. B. Kündigung des Liefervertrages) gespeichert. Im Anschluss findet unter Berücksichtigung einer angemessenen Nachbearbeitungsfrist die Löschung der Daten statt. Dabei sind gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. des Handels- und Steuerrechtes) von in der Regel zehn Jahren zu berücksichtigen.

8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Der Abschluss eines Vertrages bzw. die Anforderung einer Dienstleistung erfordert die individuelle Angabe personenbezogener Daten. Die Mindestinformationen (Pflichtfelder) müssen angegeben werden. Bei Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten kommt grundsätzlich kein Vertrag zustande, es sei denn, eine rechtliche Verpflichtung (z. B. Grundversorgung) liegt vor. Beantragte Dienstleistungen (z. B. Auskunfts- oder Beratungsleistung) können bei fehlenden Daten gegebenenfalls nicht durchgeführt werden.

9. Datenquelle

Die N-ERGIE Aktiengesellschaft erhebt personenbezogene Daten grundsätzlich bei den Betroffenen direkt. Werden die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben, stammen diese aus folgenden Quellen:

- zuständiger Netzbetreiber
- Adressdienstleister, Auskunfteien
- Konzernunternehmen
- öffentlich zugängliche Quellen

10. Betroffenenrechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz kann sich die betroffene Person gerne an die N-ERGIE Aktiengesellschaft wenden. Dabei besteht das Recht auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO). Darüber hinaus besteht das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 13 DS-GVO).

11. Widerspruchsrecht

Sofern die N-ERGIE Aktiengesellschaft eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen vornimmt, hat die betroffene Person aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

12. Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

13. Änderungsklausel

Da die Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden die Datenschutzhinweise im Bedarfsfall angepasst. Über Änderungen wird die N-ERGIE Aktiengesellschaft rechtzeitig informieren.